

# WEB CONFERÊNCIA NO CREA-PR

## Apresentação sobre a experiência com oitivas por meio da web no Crea-PR



## Cenário no Crea-PR antes da implantação:

1. Em agosto de 2013 o Crea-PR adquiriu licenças dos softwares Outlook (correio eletrônico) e Link (chat eletrônico corporativo)
2. Existe uma integração entre o Outlook e o Link, ambos produtos Microsoft
3. Havia em cada regional pelo menos um funcionário treinado para tratar os processos éticos
4. Os funcionários do Crea-PR absorveram rapidamente a cultura da utilização das ferramentas por serem fáceis e intuitivas e porque foram realizados treinamentos com todos os funcionários

## Cenário no Crea-PR antes da implantação:

### SOFTWARE LINK

Custo para 350 licenças (junho/2013): R\$ 131.300,00

Custo unitário: R\$ 375,14

Não foi necessário adquirir ou incrementar o hardware existente.

Em março o link foi utilizado 129 vezes para a realização de reuniões por vídeo conferência. Nesse período foram realizadas três oitivas. Também foram trocados 23102 mensagens de texto utilizando o Link.

Por ser um software instalado nos servidores do Crea, utilizando usuários e senhas que são autenticados pela rede interna, a possibilidade de pessoas estranhas verem a transmissão é praticamente inexistente.

## Oitivas no Crea-PR antes da implantação:

1. Todas as oitivas eram realizadas apenas presencialmente na sede do Crea-PR, em Curitiba.
2. Participação dos arrolados e testemunhas era pequena, tornando mais difícil a instrução adequada do processo.
3. Era comum a Comissão convocar vários arrolados para prestarem depoimentos e comparecer apenas um ou nenhum arrolado, dando uma sensação aos Conselheiros presentes de perda de tempo

# WEB CONFERÊNCIA NO CREA-PR

## Como foi da implantação das oitivas pela WEB:

1. Foi solicitado ao Departamento Jurídico se havia alguma ilegalidade
2. A Comissão de Ética Profissional aprovou esse formato e solicitou ao Crea-PR autorização para a realização dessas oitivas utilizando o software Link já instalado, sem gerar custos adicionais ao Conselho
3. Os funcionários das regionais foram avisados e foi solicitado contribuições para a adoção dessa método
4. Foi escrito um procedimento e os funcionários foram treinados
5. As primeiras oitivas ocorreram em setembro de 2014

# WEB CONFERÊNCIA NO CREA-PR

## Como foi da implantação das oitivas pela WEB:

1. Foi solicitado ao Departamento Jurídico se havia alguma ilegalidade
2. A Comissão de Ética Profissional aprovou esse formato e solicitou ao Crea-PR autorização para a realização dessas oitivas utilizando o software Link já instalado, sem gerar custos adicionais ao Conselho
3. Os funcionários das regionais foram avisados e foi solicitado contribuições para a adoção dessa método
4. Foi escrito um procedimento e os funcionários foram treinados
5. As primeiras oitivas ocorreram em setembro de 2014

# WEB CONFERÊNCIA NO CREA-PR

## Resultados da oitivas pela WEB:

OITIVAS	2013	2014	2015
CONVOCADOS	105	72	116
REALIZADAS	42	25	85
- Arrolados	23	17	51
- Testemunhas	19	8	34
ARROLADOS/CONVOCADOS (%)	22%	23%	44%
Número de Oitivas Realizadas	10	6	17